



REPORTE EJECUTIVO

MODELO PARA LA EVALUACIÓN DE LOS SERVICIOS DEL CENTRO SIGLO XXI DE LA DGENAMDF

Yolanda Campos Campos
Octubre 1998

PRESENTACIÓN

El Centro Siglo XXI, dependiente de la Dirección General de Educación Normal y Actualización del Magisterio en el Distrito Federal (DGENAMDF), fue creado en 1994 con el propósito de contribuir a mejorar la calidad de la educación a través de la aplicación de la informática y las telecomunicaciones en la labor del maestro en el salón de clase¹ y concebido como un espacio libre para la investigación, estudio y exploración de la tecnología educativa de vanguardia, poniendo a disposición de los maestros los avances de la informática y las telecomunicaciones.

Además, a partir de septiembre de 1997, se le asignó la tarea de coordinar la elaboración, el seguimiento y los avances de un Programa de Informática Educativa en la Educación Normal y Actualización del Magisterio con representantes de los diversos planteles que integran la DGENAMDF.

La intención de este documento es presentar ante la Dirección General elementos para la autorización de un proyecto de evaluación de las acciones de dicho Centro Siglo XXI.

¿QUÉ EVALUAR? EL OBJETO Y LA PROBLEMÁTICA

Con el proceso de evaluación se pretende evaluar:

1. El impacto del Centro Siglo XXI concebido como espacio libre para la investigación, estudio y exploración de la tecnología educativa de vanguardia de 1994 a 1997 en la

educación normal y actualización del magisterio.

2. La calidad del Programa de Informática Educativa en relación con:

- a) Enfoque actualizado e innovador
- b) Estructura documental
- c) Planes de actividades pertinentes

3. Desarrollo y productos generados a partir del Programa

- a) Tiempos y espacios
- b) Logro de metas cuantitativas
- c) Calidad de las actividades y los productos: Académica, operativa, administrativa

4. Impacto del Programa de Informática Educativa en la Educación Normal y Actualización del Magisterio

- a) En los planteles y en oficinas centrales
- b) En relación con la docencia, la investigación, la extensión y difusión, la planeación, la evaluación, la operación y la administración de los servicios.

5. Propuesta de ajustes al Programa

¿POR QUÉ EVALUAR? LA JUSTIFICACIÓN

Esta evaluación resulta pertinente porque dentro del Programa de fortalecimiento de las escuelas normales se tiene previsto el equipamiento de los planteles, quienes han de responder con propuestas académicas de su aprovechamiento.

¿PARA QUÉ EVALUAR? LAS HIPÓTESIS DE LA EVALUACIÓN

La evaluación de las acciones llevadas a cabo o coordinadas por el Centro Siglo XXI tiene el propósito de generar indicadores para verificar hipótesis como "El modelo de espacio libre es costoso en recursos y el impacto se relaciona con el conocimiento que se tiene de la existencia del espacio, la utilidad de la tecnología, su uso y la formación previa del usuario en estos aspectos"; "El Programa de Informática Educativa está impactando a las acciones académicas de las oficinas centrales y sus planteles en relación con los recursos humanos, tecnológicos y de difusión disponibles." También se

¹ Resumen tomado de: SEP. Programa de Presentación Centro Siglo XXI en Multimedia. Noviembre de 1994.



evaluará para obtener datos que fundamenten la propuesta de ajustes al Programa de Informática Educativa, a la calidad de las acciones y metas, con el propósito de generar acciones académicas en el marco del Programa del Fortalecimiento de la Educación Normal.

¿CÓMO EVALUAR? METODOLOGÍA DE LA EVALUACIÓN

La evaluación se hará siguiendo un modelo de Sistema Integral de Evaluación Periódica² que supone la realización participativa de actividades que permiten conocer lo que sucede con aquellos aspectos académicos, operativos y administrativos relevantes para detectar la problemática existente para reorientar oportunamente las acciones del proceso.

¿CON QUIENES?, ¿DÓNDE?, ¿CUÁNDO? ¿EN QUÉ TIEMPO? LA OPERACIÓN DEL PROYECTO

La evaluación se realizará bajo la coordinación del personal académico del Centro Siglo XXI y comprenderá las siguientes etapas:

1. Planeación participativa de la evaluación

Participantes: Comisión Interinstitucional formada por los representantes de Informática Educativa de los planteles de la DGENAMDF
Lugar: Centro Siglo XXI
Fechas: 11 de diciembre

2. Elaboración de los instrumentos de la evaluación.

Participantes: Grupo técnico propuesto por la Comisión Interinstitucional, coordinado por el responsable del Centro Siglo XXI
Lugar: Centro Siglo XXI
Fechas: 14 a 18 de diciembre

3. Aplicación de los instrumentos de evaluación

Participantes: Comisión Interinstitucional a personal de los planteles y oficinas centrales.
Lugar: Los planteles y el Centro Siglo XXI de la DGENAMDF

Fechas: Dos primeras semanas de labores del mes de enero

4. Procesamiento y análisis de datos

Participantes: Comisión Interinstitucional y grupo técnico
Lugar: Planteles y Centro Siglo XXI
Fechas: Enero

5. Elaboración de reporte y líneas de propuesta.

Participantes: Comisión Interinstitucional
Lugar: Centro Siglo XXI
Fechas: Última semana de enero.

6. Presentación de la propuesta

Participantes: Directivos y mandos medios de los planteles y oficinas centrales de la DGENAMDF y Comisión Interinstitucional
Lugar: Secundaria Anexa a la Normal Superior de México
Fechas: Primera semana de febrero (A decidir por el Director General)

² GALINDO G (1996). *Presentación de un modelo*. En: *Taller de Evaluación Curricular*, México: ILCE.